



SYDNEY OPERA

Notre charte environnementale et sociétale

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement. Nous accordons une place centrale au respect de l'environnement et de la qualité de vie au travail. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons en œuvre différents points dans notre exploitation afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement. Des gestes simples quotidiens peuvent faire la différence. Ensemble protégeons la vie, protégeons la Terre.

C'est pourquoi :



NOUS SENSIBILISONS NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS :

- Notre référent RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la Qualité de Vie au Travail
- Nos équipes sont formées au respect des éco-gestes dans leurs tâches quotidiennes
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux



NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE :

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations
- Nous sommes en cours d'installation des réducteurs de débit d'eau sans altérer la pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource
- Nous proposons une réutilisation du linge de salle de bain et de chambre
- Tous les toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques 3/6L
- L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie
- Toutes les chambres sont équipées d'un système centralisé de gestion de l'énergie
- L'établissement est équipé d'un système centralisé de gestion de la climatisation (chaud et froid)
- Toutes les chambres sont équipées de double-vitrages



NOUS LIMITONS NOS DECHETS ET NOUS AGISSONS POUR PLUS DE BIODIVERSITE :

- Nous travaillons avec une majorité de produits en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles
- Nous souhaitons limiter l'usage du plastique, c'est pourquoi nous sommes en phase de test dans certaines salles de bains que nous avons équipé d'éco-pompes pour le gel douche/bain et shampoing.
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients et collaborateurs dans les éco gestes en accord avec les réglementations locales



NOUS FAVORISONS L'ANCRAGE TERRITORIAL ET LE BIEN-ETRE CLIENTS ET

COLLABORATEURS :

- Nous favorisons des produits écolabellisés : papier toilette, mouchoirs, matériel informatique...
- Nous privilégions les circuits courts via nos artisans locaux : madeleines St Michel, pâtisseries maisons, eaux détox, yaourts de la ferme...
- Nos petits déjeuners proposent des produits biologiques et/ou locaux.
- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres sont tous écolabellisés et sans composés chimiques dangereux. Ces produits vous offrent une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé
- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes
- Nous faisons partie d'une chaîne hôtelière engagée en RSE, qui favorise le mieux-être collaborateurs avec des avantages collaborateurs et du soutien (psychologique et social) pour nos équipes et leurs ayants-droits si nécessaire
- Notre établissement est totalement non-fumeur.
- Les cartes de nos restaurants/snack proposent des produits biologiques et/ou issus du commerce équitable
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritant pour les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques ;
- Notre établissement est totalement non-fumeur



ET PLUS ENCORE :

- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !



Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le label Clef Verte.**

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de